

FOCONIS-ZAK[®] Anwenderkommentare

Kunden über das Kontrollprozess-System

Stand: 06/2014

„FOCONIS-ZAK[®] bedeutet für uns die einmalige Gelegenheit, alle Prüfungsvorgänge auf einer Plattform abzubilden und jedem Bereich bzw. Mitarbeiter nur seine prüfungswürdigen Fälle zu übergeben.“

– Peter Ambré, Volksbank Trier eG

„Für uns stellt FOCONIS-ZAK[®] künftig das 'Rückgrat' unseres Internen Kontrollsystems dar - darüber erfolgt der Bearbeitungsprozess, die Kommunikation und die Dokumentation.“

– Udo Kunischewski-Frey, Kreissparkasse Reutlingen

„FOCONIS-ZAK[®] ist für unser Haus die zentrale Anwendung für das IKS. Hierüber wird eine transparente und effiziente Abarbeitung von Aufgaben ermöglicht. Wir konzentrieren uns nicht mehr auf die Mängelsuche, sondern darauf, diese qualifiziert zu bereinigen.“

– Christian Assmann, Volksbank Kierspe eG

„Mit der Einführung von FOCONIS-ZAK[®] konnten wir den manuellen Listen-Ausdruck abschaffen. Die Kontrollhandlungen werden regelmäßig durch die FOCONIS aktualisiert, was gewährleistet, dass keine wichtigen Kontrollen vergessen werden. Die Modulfunktionen runden das ganze Thema ab und unsere

Datenqualität steigt seit der Einführung stetig an. Nach der Umstellung auf FOCONIS-ZAK[®] im Web hält sich der organisatorische Aufwand der Bank (z.B. die Installation von Updates) außerdem in Grenzen. Das alles spricht für FOCONIS-ZAK[®].

– Stefan Kuckuck, Volksbank Gescher eG

„Mit FOCONIS-ZAK[®] haben wir unser komplettes IKS im Unternehmen abgebildet. Die ersten Reaktionen von internen und externen Prüfern sind sehr positiv.“

– Steffen Beucher, Geschäftsführer Serviscope AG

„FOCONIS-ZAK[®] schließt in unserem Unternehmen die Lücken zwischen dem bestandsführenden System und den gesetzlichen Auflagen und Kontrollpflichten. Das System ist abteilungsübergreifend im Einsatz und unterstützt unsere Fachbereiche nachhaltig, so dass eine ideale Umsetzung eines ganzheitlichen IKS erfolgt ist.“

– Andreas Klahn, Kreissparkasse Hezogtum Lauenburg

„FOCONIS-ZAK[®] wird in vielen Bereichen unserer Bank genutzt. Durch einen strukturierten Workflow wurden Datenkontrollen und Mängelverfolgung optimiert. Die Datenqualität insgesamt wurde mit dem Einsatz von FOCONIS-ZAK[®] gesteigert.“

– Heidemarie Fischer, Volksbank Peine eG

„Die Volksbank Sauerland eG setzt FOCONIS-ZAK[®] mittlerweile seit vier Jahren ein. Der Einsatz des Systems wurde und wird weiterhin kontinuierlich ausgeweitet und bietet dabei auch weitreichende anwenderspezifische Möglichkeiten. Steigerung der Datenqualität, automatische Überwachung der Erledigung von Vorgängen, Unterstützung und Umsetzung aufsichtsrechtlicher Anforderungen,

revisionssichere Dokumentation sowie Auswertungsmöglichkeiten sind nur einige positive Aspekte. Wir können uns nicht mehr vorstellen, auf dieses Hilfsmittel zu verzichten."

– Martina Gödde, Volksbank Sauerland eG

„FOCONIS-ZAK[®] bedeutet für uns Entlastung und Zeitersparnis hinsichtlich der Datenkontrolle und der Datenprüfung. Weiterhin müssen keine Papierberge mehr bei den Kontrolltätigkeiten bewältigt werden. Wir können die Treffer bequem am Bildschirm abarbeiten. Auch die Berater können durch ZAK Fehler schneller erkennen und bereinigen.“

– Svenja Voß, Volksbank Lübeck eG

„Mit Hilfe von FOCONIS-ZAK[®] erreichen wir in der Kölner Bank eG eine deutlich bessere Datenqualität in unseren Kundendaten. Durch den gezielten Einsatz von ZAK sind wir in der Lage, unser Datenkontrollkonzept so effektiv wie möglich in der Bank flächendeckend umzusetzen. Aber auch für über Datenkontrollen hinausgehende, regelmäßig wiederkehrende Aufträge setzen wir FOCONIS-ZAK[®] zunehmend ein.“

– Kölner Bank eG

„Seit 2008 ist FOCONIS ein zuverlässiger und innovativer Partner unserer Volksbank. Für den Einsatz von FOCONIS-ZAK[®] gibt es viele Argumente:

Erstens: Mit FOCONIS-ZAK[®] ist es uns gelungen, insbesondere gesetzliche und aufsichtsrechtliche Kontroll-Prozesse zu optimieren.

Zweitens: Die Entscheidung für FOCONIS-ZAK[®] im Jahr 2008 war rückblickend ein "Volltreffer". Damit ist der Erfolg einer Gemeinschaftsleistung zum Nutzen vieler genossenschaftlicher Banken gemeint.

Drittens und für uns am wichtigsten: mit der FOCONIS haben wir einen fairen, zuverlässigen Partner, der uns mit der Qualität seiner Produkte überzeugt hat.“

– Volksbank RheinAhrEifel eG